



RETUR AV RESERVDEL

LEVERANS OCH RETURBESTÄMMELSER

För retur av reservdel gäller allmänna leveransbestämmelser enl. Resut 95 med tillägg enligt nedan.

ALLMÄNNA VILLKOR

1. LINDE MATERIAL HANDLING AB godtar retur av lagerhållna reservdelar som ej skadats eller varit monterade förutsatt att:

- * Delarna är köpta hos LINDE MATERIAL HANDLING AB
- * Förpackning/plombering är felfri/obruten
- * Delarna ej är måttbeställda
- * Returfrakt betalas av köparen
- * **Kontakt med säljaren för godkännande av retur skall alltid ske.**
- * Retursedel "Confirmation of returns" skall bipackas retursändningen.

RESERVDEL HEMTAGEN TILL SVERIGE PÅ KUNDENS BEGÄRAN, ELEKTRONIKDELAR, ELLER DEL MED ETT KUNDNETTOVÄRDE UNDERSTIGANDE 1000:- TAS EJ I RETUR

2. RETURAVDRAG GÄLLANDE LAGERFÖRDA LINDE ORIGINAL RESERVDELAR.

0 - 1 månad 20% avdrag

1 - 3 månader från leveransdatum= 50% avdrag.

>3 månader från leveransdatum= godkänns endast efter överenskommelse.

3. UTBYTESSTOMMAR

Vid retur av fullgod stomme som mottagits inom 14 dagar från leveransdatum sker full kreditering enligt fakturans belopp.

3.1 Vid retur efter 14 dagar sker 20% avdrag på stomkostnaden.

3.2 Ej fullgod stomme (ej komplett, ej rengjord, onormalt försliten, skadad eller ej ihopmonterad) krediteras **ej**.

4. Felleverans

4. Felleverans p.g.a felexpediering ska anmälas inom **1** vecka.

* Kontakta säljaren för överenskommelse om ersättningsleverans. Därvid erhålls instruktion för retur av felaktig del.

* Felaktigt gods ska vara oss tillhanda inom **2** veckor från leveransdag.

5. REKLAMATION

*Kontakta alltid säljaren vid reklamation

6. ÖVRIGA FÖRBEHÅLL

* Vi ansvarar ej för delar som returnerats utan medföljande retursedel "Confirmation of returns" eller som i övrigt ej uppfyller villkor enligt 1 - 4.

7. GARANTI

6 månaders garanti från leveransdatum. Gäller **ej** för skador pga felaktigt utförd montering.

Om inte annat överenskommet skall retur ske med betald frakt till:

Linde Material Handling AB
Maskingatan 2
702 86 ÖREBRO